



Nibelungen
Wohnbau GmbH



NIWO-PORTAL

Ihr direkter Kontakt zu uns

FÜRS TABLET ...

... SMARTPHONE ...

... ODER DEN PC

DER RUND-UM-DIE-UHR-SERVICE

Guter Service heißt für uns, jederzeit ein offenes Ohr für die Bedürfnisse unserer Mieter zu haben. Mit dem NiWo-Portal geht das jetzt noch einfacher.

Denn wir sind auch außerhalb der Öffnungszeiten für Sie da! Rund um die Uhr, an jedem Tag im Jahr. Handwerker-service in Anspruch nehmen? Mitbewohner anmelden? Gästewohnung buchen? All das können Sie jetzt auch online erledigen. Dazu gibt's alle Infos rund um Ihr Mietverhältnis, Veranstaltungstipps und viele praktische Funktionen, die Ihnen das Leben leichter machen. Aber natürlich können Sie uns auch weiterhin wie gewohnt erreichen: telefonisch oder persönlich in unserem Kundenzentrum in der Freyastraße oder in unseren Außenbüros.

MOBILE ODER DESKTOP? BEIDES!

Die Entscheidung darüber, wie Sie den neuen Online-Service nutzen wollen, überlassen wir ganz Ihnen. Wer seine Angelegenheiten am liebsten am PC, Laptop oder am Tablet regelt, findet das NiWo-Portal auf unserer Website. Alle anderen laden sich die App aus dem App Store oder Google Play Store herunter. So findet jeder seinen bevorzugten Zugang zu unseren Infos, Tipps und Funktionen rund ums Wohnen bei der Nibelungen!

Neugierig geworden? Jetzt einfach online unter **www.nibelungen-wohnbau.de/niwo-portal** oder in der App registrieren und die tollen neuen Funktionen testen!



ALLE FUNKTIONEN AUF EINEN BLICK!

Mit dem NiWo-Portal haben Sie Ihr persönliches Kundenzentrum der Nibelungen immer dabei. Infos, Services und Hilfe im Schadensfall sind nur wenige Klicks entfernt!

WICHTIG

Modernisierungsarbeiten, Überprüfung der Rauchwarnmelder oder ein Quartiersfest: Wenn es in Ihrem Quartier etwas Neues gibt, dann **erfahren Sie es zuerst.**

NEUIGKEITEN

Was gibt es **Neues** bei der Nibelungen? Hier informieren wir Sie über aktuelle Projekte und Themen.

KUNDENKONTO

Lästiges Wühlen in Unterlagen war gestern. Heute finden Sie alle **Infos rund um Ihr Zuhause** an einem Platz gespeichert: Mietverträge für Wohnung und Garage, eine detaillierte Aufstellung aller Nebenkosten, den Gutschein-Code fürs Nibelungen-Bike und sämtliche Ansprechpartner bei der Nibelungen. Auch Ihre persönlichen Kontaktdaten können Sie bequem aktualisieren und sogar Mitbewohner zur Nutzung der App einladen.

SERVICE

Hier buchen Sie eine **Gästewohnung** oder den **Quartiersanhänger**.



KONTAKT

Sie möchten **persönlich** mit uns Kontakt aufnehmen? Hier haben wir die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse unseres Kundenservices für Sie hinterlegt. Über das Smartphone können Sie uns direkt anwählen.

MOBILITÄT

Ob **Nibelungen-Bikes** oder **Car-Sharing**: Unsere Mieter erhalten Sonderkonditionen. Hier finden Sie Ihren Gutschein-Code!

SCHÄDEN

Der Wasserhahn tropft? Die Heizung bleibt kalt? Die Steckdose ist defekt? **Melden Sie Schäden** in Ihrer Wohnung direkt bei Ihrem zuständigen Handwerksbetrieb und vereinbaren Sie einen Termin. Anschließend können Sie die Schadensabwicklung sogar bewerten! Wir freuen uns über Ihr Feedback.

ANLIEGEN

Untermieter anmelden, Mietbescheinigung anfordern – alles ganz einfach mit unseren **praktischen Formularen**. Notwendige Dokumente können Sie auch direkt zum Anliegen hochladen.

*Gleich
die App
laden*



ANMELDEN UND LOS GEHT'S!

Ihre erstmaligen Zugangsdaten erhalten Sie von uns mit Ihrem Mietvertrag. Diese sind sechs Wochen lang gültig. Nach der Anmeldung geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich zukünftig als Benutzer anmelden, und wählen ein neues Passwort.

ZUGANGSDATEN ABGELAUFEN?

Kein Problem! Wenn Ihre erstmaligen Zugangsdaten abgelaufen sind, registrieren Sie sich einfach erneut im Portal. Wir senden Ihnen neue Zugangsdaten per Post. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses im Portal neu anfordern. Selbstverständlich können Sie Ihren Account auch löschen, wenn Sie diesen nicht mehr nutzen möchten.

*Einfach Benutzernamen
und Passwort eingeben,
anmelden, fertig!*

ANMELDEN

Vertragsnummer / E-Mail / Benutzername

Passwort

Anmelden

Registrieren

ANLIEGEN ONLINE VERWALTEN.

Ganz ohne Bürokratie geht es leider nicht. Aber man muss sie nicht komplizierter als nötig gestalten! Mit dem NiWo-Portal ist alles schnell erledigt: Von der Anmeldung eines Familienangehörigen oder eines Untermieters über Namensänderungen, bis hin zur Genehmigung für die Hundehaltung in Ihrer Wohnung. Einige wenige Angaben reichen aus und nach ein paar Klicks ist alles erledigt!

ANLIEGEN

Formulare

- Anmeldung Familienangehörige
- Aufnahme in den Mietvertrag
- Anmeldung Untermieter
- Abmeldung Untermieter
- Entlassung Vertragspartner aus dem Mietvertrag
- Kündigung Mietverhältnis
- Kündigungsrücknahme
- Namensänderung
- Schlüsselgenehmigung
- SEPA-Lastschrift
- Mietbescheinigung
- Vermieterbescheinigung
- Wohnungsgeberbescheinigung

BEISPIEL:
Genehmigung Hundehaltung
Wenn Sie eine Genehmigung für eine Hundehaltung in der Wohnung beantragen möchten, füllen Sie das Formular aus und laden die erforderlichen Dokumente direkt hoch.

ANLIEGEN

Genehmigung Hundehaltung

Wenn Sie eine Genehmigung für eine Hundehaltung in der Wohnung beantragen möchten, füllen Sie bitte folgendes Formular aus und fügen Sie die geforderten Dokumente in Kopie bei. Wir prüfen Ihren Antrag und melden uns zeitnah bei Ihnen.

Vertragsnummer:
1004900029005

Objekt:
Mietvertrag Wohnung

Laden Sie bitte die folgenden vier Dokumente hoch*:

Impfpass* Keine Datei ausgewählt

Sachkundenschein* Keine Datei ausgewählt

Hundehalterhaftpflichtversicherung* Keine Datei ausgewählt

Hundesteuerbescheid* Keine Datei ausgewählt

Gültige Formate: *.jpg, *.png, oder *.pdf
(Die *.pdf-Datei darf max. 5 MB groß sein.)



SCHNELLE HILFE IM SCHADENSFALL

Für kleine Reparaturen und natürlich im Notfall ist unser Handwerkerservice schnell und unkompliziert für Sie erreichbar. Ganz ohne vorherige Abstimmung mit uns! Die Rechnung übernehmen selbstverständlich wir. Nur Schäden, die Sie selbst verschuldet haben, müssen Sie auch selbst bezahlen. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie den Service in Anspruch nehmen dürfen, fragen Sie einfach direkt bei Ihrem Handwerksbetrieb nach!

- SO EINFACH GEHT'S!**
1. Handwerker wählen
 2. **Schaden beschreiben**
 3. Termin vorschlagen
 4. Kontaktdaten angeben

Wenn Sie mögen, können Sie den Handwerkerservice anschließend bewerten.

SCHRITT 2/4

UM WAS FÜR EINEN SCHADEN
HANDELT ES SICH?

IN WELCHEM RAUM BEFINDET SICH
DER SCHADEN?

SEIT WANN BESTEHT DER
SCHADEN?

MÖCHTEN SIE EIN FOTO
HINZUFÜGEN?

GLEICH REGISTRIEREN!

Auf unserer Website ...



www.nibelungen-wohnbau.de/niwo-portal



*... oder die
App laden!*



Nibelungen
Wohnbau GmbH

Nibelungen-Wohnbau-GmbH

Freyastraße 10
38106 Braunschweig

Tel.: 05 31-30003-0
Fax: 05 31-30003-362
info@nibelungen-wohnbau.de
www.nibelungen-wohnbau.de