

SONDERAUSGABE

# Ihr Kundenmagazin

*Nibelungen-App*  
Dienstleistungen per Antippen

Facebook  
Mehrwert durch Infotainment

Mobile Webseite  
Infos von unterwegs abrufen



Apple APP STORE



ANDROID



Facebook



Google™ play



Sonderheft  
Elektronische Medien



Liebe Mieterinnen und Mieter,  
sehr geehrte Damen und Herren,

häufig ist die Rede von einer mittlerweile total vernetzten Gesellschaft. Themen wie big data, cloud computing, enterprise mobility, smartphone und apple play beherrschen inzwischen unseren Alltag. Das kann manchmal ganz schön verwirrend sein. An dem Thema Kommunikation auch auf elektronischem Weg kommt heutzutage aber kaum jemand mehr vorbei. Deshalb soll Ihnen diese Sonderausgabe „Elektronische Medien“ als Wegweiser von Dienstmerkmalen unserer unmittelbaren digitalen Umgebung dienen.

Lesen Sie bitte, wie wir für Sie Mehrwerte schaffen und nutzen Sie unsere Angebote für zusätzlichen Kundenkontakt, wann immer Sie es wollen.

Ihr Rüdiger Warnke  
(Vorsitzender der Geschäftsführung)

## Impressum

V.i.S.d.P.: Nibelungen-Wohnbau-GmbH  
Braunschweig  
Freystraße 10  
38106 Braunschweig  
www.nibelungen24.de  
info@nibelungen24.de  
Tel.: 0531 30003-0 | Fax: -362

Redaktion und Ausarbeitung:  
Rüdiger Warnke, Vorsitzender  
der Geschäftsführung  
Uwe Jungherr, Marketing  
Michael Völkel, Journalist

Grafische Umsetzung: hm-Design

Druck: Maul-Druck GmbH & Co. KG

Bilder:  
Nibelungen-Wohnbau-GmbH,  
Uwe Jungherr, 360-grad-panorama.de  
www.panthermedia.net

Auflage: 10.000 Stück

- 02 Grußwort / Inhaltsangabe
- 03 Serviceleistungen App
- 04 *Nibelungen-App*  
Installation für iPhone
- 05 *Nibelungen-App*  
Installation für Android
- 05 Zukunftspreis
- 06 Kostenlose  
App-Infoveranstaltung
- 06 Voller Datenschutz
- 07 Mobile Website
- 07 Facebook
- 08 Kontakt

# Ihr Vorteil: Die *Nibelungen-App*

Die *Nibelungen* in Ihrer Hosentasche

Keine Anfahrt, keine Suche nach einer Telefonnummer: Mit der innovativen *Nibelungen-App* können Sie viele Dienste der *Nibelungen* per Smartphone sofort nutzen. Wir erklären Ihnen Schritt für Schritt, welche Vorteile sie bringt und wie Sie die App einrichten.

## Serviceleistungen

### Handwerkerservice:

Heizungsausfall, undichtes Fenster, Treppenhauslicht ausgefallen: Bei technischen Problemen können Sie direkt einen Reparaturtermin vereinbaren. Tippen Sie auf das Feld. Dann erscheinen die Kontaktdaten der für Sie zuständigen Handwerksbetriebe.

### Notfälle:

Bei Notfällen – etwa einem Rohrbruch oder einem Stromausfall – erreichen Sie unseren Notdienst BSINETZ oder die zuständigen Handwerksbetriebe rund um die Uhr. Tippen Sie auf das Feld und dann in der Übersicht auf den aktuellen Notfall. Dann erhalten Sie sofort Hilfe.

### Ihr Kundenberater:

Ihr Kundenberater ist nur einen „Touch“ entfernt. Sie können ihn direkt anrufen oder per E-Mail eine vorbereitete Rückrufbitte versenden.

### Seniorenservice:

Über dieses Feld erreichen Sie unser Sozialmanagement – bei Fragen zu individuellen Wohnraumanpassungen, sozialen Hilfen, behördlichen Anträgen, Grund-, Kranken- oder Pflegeversicherungen oder bei Interesse an kommenden Fahrten und Aktionen.

### Bescheinigungen:

Hier erhalten Sie Miet- und Vermieterbescheinigungen. Anfordern können Sie die Formulare über ein vorformuliertes Textfeld. Ein „Touch“, und wir schicken sie Ihnen per Post.

### Heiz-/Nebenkostenabrechnung, Mietzahlungen:

Über diese Felder können Sie Fragen zur Heiz- und Nebenkostenabrechnung sowie zu Mietzahlungen sofort klären. Sie erreichen den zuständigen Sachbearbeiter telefonisch oder können per E-Mail eine vorbereitete Rückrufbitte schicken.



# Nibelungen-App: so geht's

Installation „Schritt für Schritt“



## Installation

**Achtung:** Sie benötigen für die Installation Ihre Wohnungsnummer (weiteres dazu im Text).

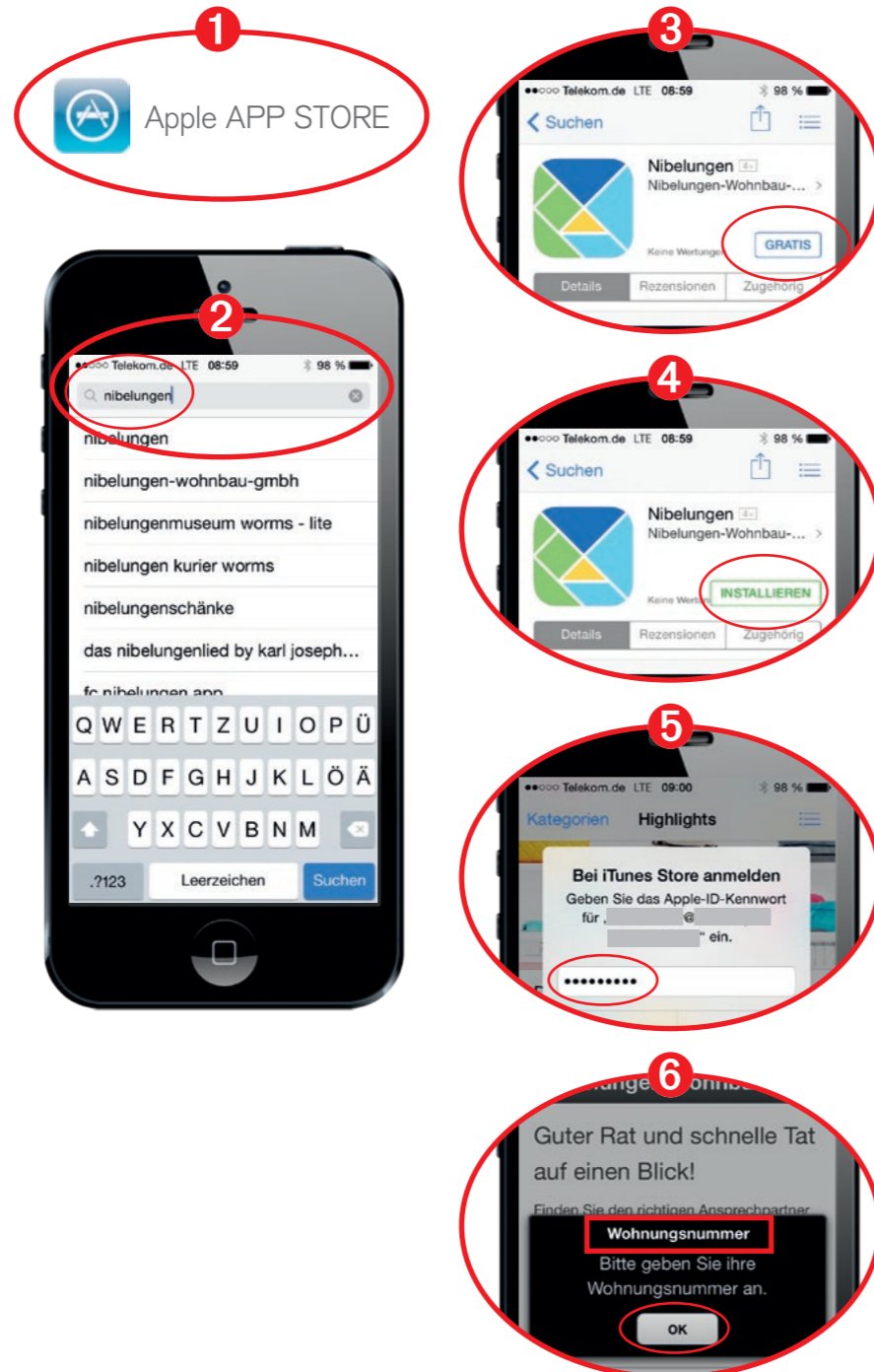
So funktioniert's für **Apple-Geräte:**

Suchen Sie im App Store **1** die kostenlose *Nibelungen-App* **2**. Drücken Sie auf „Gratis“ **3**, dann auf „Installieren“ **4**. Bei der Installation benötigen Sie Ihre Apple-Identitätsnummer (ID) **5**.

**6** Nun benötigen Sie Ihre Wohnungsnummer. Sofern Ihnen diese nicht in den Vertragsunterlagen vorliegt (Neuverträge ab Februar 2013 oder Anschreiben an alle Mieter aus November 2012), senden Sie uns einfach eine Mail an [wohnungsnummer@nibelungen24.de](mailto:wohnungsnummer@nibelungen24.de). Wir benötigen von Ihnen Ihren Vor- und Nachnamen, die Anschrift oder die Vertragsnummer (siehe Mietvertrag). Die Wohnungsnummer wird Ihnen dann zeitnah per Mail zugesandt.

Geben Sie nun in das obere Feld Ihre Wohnungsnummer ein. Dann drücken Sie auf „Speichern“.

Nun stehen Ihnen die kostenlosen Serviceleistungen der *Nibelungen* zur Verfügung.



## Installation

**Achtung:** Sie benötigen für die Installation Ihre Wohnungsnummer (weiteres dazu im Text).

So funktioniert's für **Android-Geräte:**

Suchen Sie im Google Play Store **1** die kostenlose *Nibelungen-App* **2**. Drücken Sie auf „*Nibelungen-Wohnbau-GmbH*“ **3**, dann auf „Installieren“ **4**.

**5** Nun benötigen Sie Ihre Wohnungsnummer. Sofern Ihnen diese nicht in den Vertragsunterlagen vorliegt (Neuverträge ab Februar 2013 oder Anschreiben an alle Mieter aus November 2012), senden Sie uns einfach eine Mail an [wohnungsnummer@nibelungen24.de](mailto:wohnungsnummer@nibelungen24.de). Wir benötigen von Ihnen Ihren Vor- und Nachnamen, die Anschrift oder die Vertragsnummer (siehe Mietvertrag). Die Wohnungsnummer wird Ihnen dann zeitnah per Mail zugesandt.

Geben Sie nun in das obere Feld Ihre Wohnungsnummer ein. Dann drücken Sie auf „Speichern“.

Nun stehen Ihnen die kostenlosen Serviceleistungen der *Nibelungen* zur Verfügung.



## Besonders innovativ

*Nibelungen-App* wurde mit Zukunftspreis ausgezeichnet

Schnelle technische Hilfe – ohne Papierkram:

Für ihren unkomplizierten Kundenservice per App wurde die *Nibelungen* im Mai 2013 mit dem DW-Zukunftspreis der Immobilienwirtschaft ausgezeichnet, verliehen von der Fachzeitschrift DW Die Wohnungswirtschaft und der Aareon AG. Prämiert wurden innovative Lösungen zum Thema „Web 2.0 – Digitalisierung in der Wohnungswirtschaft“. Die Auszeichnung nahm *Nibelungen*-Geschäftsführer Rüdiger Warneke vor rund 1000 Gästen des 23. Aareon Kongresses entgegen. ♦



## Nibelungen App- und Internetsicherheit

Mittwoch 22. Oktober  
von 16 bis 18 Uhr

Infonachmittag und Vortrag der Polizei Braunschweig

Haben Sie noch Fragen zur Handhabung? Möchten Sie, dass wir Ihnen die Einrichtung direkt an Ihrem Smartphone zeigen?

Dann laden wir Sie herzlich zum kostenfreien App-Infonachmittag ein. Bei Kaffee und Kuchen erläutern wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie die *Nibelungen*-App nutzen können und welche Vorteile sie bringt. Zusätzlich wird ein Mitarbeiter der Polizei Braunschweig zum Thema Internetsicherheit und Verhaltensprävention – Einbruchschutz referieren. Wichtig: Bitte bringen Sie Ihr Smartphone und Ihre Wohnungsnummer (und ggf. Ihre Apple-ID) mit. Die kostenlose App-Infoveranstaltung findet am 22. Oktober von 16 bis 18 Uhr im *Nibelungen*-Kundencenter (Freystraße 10) statt. Anmeldung unter Telefon 0531/30003-375 oder per E-Mail an [mk@nibelungen24.de](mailto:mk@nibelungen24.de).

## Voller Datenschutz

Datenmissbrauch ist ausgeschlossen

Denn in der App sind keine persönlichen Daten hinterlegt – weder der Name noch die Telefonnummer. Genutzt wird ausschließlich die Wohnungsnummer. Sie ermöglicht uns die Identifizierung. Im Menüpunkt „Einstellungen“ haben Sie aber die Möglichkeit, Ihre Telefonnummer für Rückrufwünsche zu hinterlegen. Die *Nibelungen*-App greift nicht automatisch auf Ihre Handynummer zu, sondern nur, wenn Sie es wünschen.



## Mobile Webseite: Schnell das Wichtigste

Kompakte Information für Smartphones

Schnelle, kompakte Information rund um die Wohnungssuche:

Das bietet die mobile Version der *Nibelungen*-Webseite. In der komprimierten Übersicht für Smartphones erhalten Sie Wohnungsangebote, Exposés und interessante Neuigkeiten. Sie werden über die nächsten Besichtigungstermine informiert und können einen Interessentenbogen ausfüllen. Die wichtigsten Fragen rund ums Mieten werden stichwortartig beantwortet. Vorgestellt werden zudem unsere Spartarife. Sofort das Wichtigste.

Unsere Adresse:

[www.nibelungen24.de](http://www.nibelungen24.de)



## Facebook: Der aktuelle Infokanal

Neuigkeiten, Fotos und Gewinne

Die Facebook-Seite der *Nibelungen* ist der schnellste Infokanal für alle Neuigkeiten.

Hier wird über kommende Veranstaltungen und neue Projekte berichtet. Alle Beiträge können sofort kommentiert werden. Dazu gibt es regelmäßig Gewinnaktionen, Servicetipps, Entdeckungen und Videos. Mehr als 27 Millionen aktive Nutzer hat das soziale Netzwerk derzeit allein in Deutschland. Über 19 Millionen von ihnen nutzen Facebook täglich. Einfach „Gefällt mir“ drücken, und Sie erhalten die Neuigkeiten der *Nibelungen* auf Ihrer Startseite.

Unsere Facebook-Seite:

[www.facebook.com/nibelungen.wohnbau](http://www.facebook.com/nibelungen.wohnbau)



# HABEN WIR IHRE NEUGIER GEWECKT? Dann klicken Sie uns an!



- Bei Facebook unter [www.facebook.de/nibelungen.wohnbau](http://www.facebook.de/nibelungen.wohnbau)
- Im Internet unter [www.nibelungen24.de](http://www.nibelungen24.de)
- Per E-Mail an [info@nibelungen24.de](mailto:info@nibelungen24.de)
- Telefonisch unter 0531 30003-0
- oder persönlich in unserem Kundenzentrum

Öffnungszeiten: Montag, Mittwoch, Donnerstag  
9.00 – 16.00 Uhr, Dienstag 9.00 – 17.30 Uhr  
und Freitag 9.00 – 12.00 Uhr



**Nibelungen-Wohnbau-GmbH Braunschweig**  
Freystraße 10  
38106 Braunschweig

Telefon 0531 30003-0  
Telefax 0531 30003-362

[info@nibelungen24.de](mailto:info@nibelungen24.de)  
[www.nibelungen24.de](http://www.nibelungen24.de)